

Требования к онлайн - регистрации и оплате за вебинары/классы

ВНИМАНИЕ: Личные аккаунты в Bookeyo и ORO должны иметь одинаковый эл.адрес, одинаковое написание имени и фамилии.

Регистрация и оплата

- Для регистрации на вебинар/класс сначала войдите на свой личный аккаунт в Bookeyo (или создайте новый, если Вы ещё не имеете аккаунта).
- **Просьба:** если Вы забыли свой пароль, не создавайте новый **Bookeyo** аккаунт. Свяжитесь с нами, чтобы мы помогли восстановить Ваш пароль.
- Регистрация на русском языке производится онлайн, по указанной ссылке: [ЗДЕСЬ](#)
- Оплата вебинаров/классов производится через Bookeyo с использованием Банковских карт.
- **Регистрация онлайн-вебинаров** должна производиться заблаговременно **за 48 часов**.
- **Регистрация на класс:** “Сердечно-лёгочная реанимация и первая помощь” должна производиться заблаговременно **за 7 рабочих дней**.
- Подтверждение регистрации будет отправлено на Ваш электронный адрес. Пожалуйста, проверьте Вашу электронную почту.

Требования к посещаемости онлайн вебинара

- Zoom ссылка на прохождение вебинара будет выслана Вам на электронную почту отдельно, в день прохождения вебинара.
- Пожалуйста, проверьте ссылку на тренинг заранее (минут за 10-15 до начала), чтобы протестировать качество соединения и оценить, работают ли звук и камера на Вашем электронном устройстве.
- Для того, чтобы Вы смогли получить сертификат за участие в **онлайн вебинаре** и часы в системе ORO, напоминаем Вам несколько правил:
 - Запишите свои имя, фамилию адрес эл. почты в чате в начале и в конце тренинга
 - По окончании вебинара заполните **оценочную анкету** (ссылка будет предоставлена в конце вебинара).
- **Примите во внимание!** Тренинг категории сет 1-3 предполагает **активное взаимодействие тренера и участников**, а именно: **включенная камера**, участие в дискуссии или ответ на вопрос не менее 2-х раз в течение тренинга (в чате или устно).

Требования к посещаемости класса

- Просьба прибыть на класс за 5-10 минут до начала, чтобы мы смогли начать класс вовремя.
- Пожалуйста, найдите свои имя и фамилию в предоставленном списке, проверьте свои данные и распишитесь. Этим Вы подтверждаете присутствие на классе.
- По окончании класса заполните **оценочную анкету**.
- Класс категории сет 1-3 предполагает **активное взаимодействие тренера и участников**, а именно: участие в дискуссии или ответ на вопрос

Отмена класса/вебинара

- **Примите во внимание!** Наше агентство (CCR&R) **не возвращает** деньги за вебинары или классы. В случае **заблаговременной** отмены вебинара/класса Вы получите **кредит на Ваш Воокео аккаунт** (деньги на кредитную карту не возвращаются).
- Если Вы не сможете быть на вебинаре/классе, то Вы должны заблаговременно (**за 6 часов**) зайти в свой Воокео аккаунт и отменить класс/вебинар.
- Кредит Воокео Вы сможете использовать для регистрации на любой другой вебинар/класс.
- Кредиты вебинаров не могут использоваться в других районах, кроме Марион, Полк и Ямхил.
- Если вебинар не состоялся по техническим причинам CCR&R, то мы перенесем вебинар на другой день, сообщив Вам на эл.почту. Если Вы не можете посетить вебинар на вновь назначенную дату, сообщите заблаговременно, чтобы сохранить кредит Воокео.

Подтверждение часов за прохождение вебинара/класса

- Подтверждение часов в ORO будет произведено в течении 10 рабочих дней. Наше агентство больше не отправляет по эл.почте сертификаты - это требование OCCD. Теперь Вы можете загружать свои сертификаты прямо со своего **myORO** аккаунта.
- **Примите во внимание!** Если Вы подключились **на 15 минут** позднее начала или раньше отключились, то Ваше участие в тренинге не будет подтверждено.

Помните, что это ВАША обязанность помнить расписание вебинаров/классов.

Если у Вас есть вопросы, позвоните или отправьте текстовое сообщение на номер 503-339-6336 в рабочие часы.

Сердечно благодарим Вас за посещение вебинаров/классов в нашем агентстве.