

## **Política de capacitación Híbrida de Primeros Auxilios y RCP**

**Al registrarse para una capacitación con CCR&R, usted acepta nuestra política de capacitación**

**Híbrida/Mixto:** Un enfoque de modo mixto que incluye una parte de la capacitación en línea y otra parte en persona. El contenido de conocimiento básico se proporciona en a través de videos y ejercicios interactivos en línea, esto será proseguido por una capacitación en persona, una práctica de sus habilidades, y una evaluación.

### **Registracion:**

- **Debe registrarse y pagar con 7 días de anticipación para la clase de Primeros Auxilios y RCP. No procesamos registraciones los fines de semana o días festivos.**
- **Es su responsabilidad asegurarse de que su dirección de correo electrónico sea correcto.**
- Regístrese para RCP / FA a través del [Calendario de Capacitación de CCR&R \(Bookeo\)](#). Una vez registrado, recibirá un correo electrónico de confirmación de Bookeo.
- El personal de CCR&R procesara su pago y registro dentro de las 48 horas habiles. Recibirá un correo electrónico por separado del Health Safety Institute (HSI) / Medic First Aid para comenzar el curso en línea.
- Si no ha recibido el enlace después de 48 horas, revise su carpeta de correo electrónico no deseado o comuníquese con CCR&R.

### **Enlace al Curso en Línea:**

- El curso en línea de HSI es su enlace único y no puede ser reasignado o compartido con otra persona. Si otra persona utiliza su enlace no hay forma de verificar que completó el curso y tendrá que hacerlo de nuevo.
- El enlace de su curso de HSI en línea está disponible para usted las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Una vez que haya completado el curso en línea, podrá descargar un certificado y ser elegible para la capacitación en persona.
- Es su responsabilidad administrar su enlace de capacitación y completar el curso en línea a tiempo.
- HSI anima que el curso en línea se complete en computadoras, computadoras móviles, o tabletas.
- CCR&R tiene laboratorios de computación en el sitio si necesita asistencia técnica o una computadora para usar.

### **Asistencia a la Capacitación en Persona:**

- Menores de 16 años deberán ir acompañados de un adulto.

- El curso en línea de HSI debe completarse antes de asistir a la capacitación en persona y su nombre debe aparecer en el registro de capacitación en persona.
- Por favor, llegue al salón 5-10 minutos antes.
- No podrá participar si llegas más tarde de 15 minutos después del inicio de la capacitación.

**Reembolsos y Créditos:**

**CCR&R no proporciona reembolsos.**

- Su cuenta de Booeko puede ser elegible para un crédito de Booeko si no abrió el enlace asignado al curso en línea de HSI y cancela su capacitación en persona al menos 6 horas antes de que comience la clase en persona.
- "Faltar sin o con llamar" resultará en la pérdida de su crédito Booeko, y tendrá que pagar y registrarse nuevamente.

**Cancelaciones:**

Se aceptan cancelaciones hasta por lo menos 6 horas antes de que comience la clase presencial.

- Si necesita cancelar su clase en persona, comuníquese con el personal de CCR&R por lo menos 6 horas antes de que comience la clase en persona para determinar su elegibilidad.
- Si no se ha recibido una cancelación 6 horas antes de que comience la clase presencial, perderá su crédito de reserva de Booeko.

**Reprogramación:**

Se acepta reprogramación hasta por lo menos 6 horas antes del inicio de la clase presencial. Se acepta reprogramar su clase presencial solo una vez, 90 días después de la fecha de su clase presencial.

- Para ser elegible, debe completar su curso en línea.
- Si no reprograma dentro de los 90 días, deberá registrarse, pagar y volver a realizar el curso en línea completo.

**Finalización del Curso y Tarjeta de RCP:**

- Al completar con éxito este curso, el Instituto de Seguridad de la Salud (HSI) le enviará por correo electrónico una tarjeta de certificado digital.
- CCR&R administrará y verificará sus horas de ORO dentro de los 10 días hábiles.
- Si necesita ayuda con soporte tecnológico, o tiene alguna pregunta, por favor no dude en ponerse en contacto con CCR&R.

Gracias por asistir a la capacitación con CCR&R

Comuníquese con CCR&R por teléfono al 503-585-2491 o envíe un correo electrónico

[CCRRWeb@mwvcaa.org](mailto:CCRRWeb@mwvcaa.org) para obtener ayuda