

### Política de Capacitaciones

*Esta política **no** se aplica a clases de RCP/primeros auxilios  
Consulte la Política de capacitación de RCP/primeros auxilios.*

Al registrarse para una capacitación con CCR&R, usted acepta nuestras políticas a continuación.

#### Registración y Pago:

- **Debe pagar y registrarse con al menos con 48 horas de anticipación. No procesamos registraciones los fines de semana o días festivos.**
- Cada participante debe estar registrado individualmente para recibir crédito en ORO. Si no se registra antes de la capacitación, no se otorgará crédito en ORO.
- La registración para la capacitación se realiza con tarjeta de débito o crédito a través del [Calendario de Capacitación de CCR&R \(Bookeo\)](#). Para restablecer la contraseña, comuníquese con CCR&R, por favor no vaya a crear una nueva cuenta.
  - Una vez registrado en Bookeo, recibirá un correo electrónico de confirmación de Bookeo.
  - Una vez que el personal de CCR&R procese su registro, recibirá un correo electrónico de confirmación de ORO.
- Se le enviará el enlace de registro de Zoom por medio de correo electrónico con al menos 24 horas de anticipación.
- Es su responsabilidad descargar la aplicación de zoom, revisar su enlace de zoom, altavoces y micrófono antes de un seminario web, y/o conocer la ubicación y las instrucciones de una capacitación en persona.

#### Asistencia:

- Por favor, inicie sesión / llegue 10-15 minutos antes. Si pierde o cierra la sesión durante más de 15 minutos del total de la capacitación, no recibirá crédito para la capacitación, reembolso o crédito en ORO.
- Para los seminarios web, debe iniciar la sesión en la aplicación de Zoom en un dispositivo que puede incluir una computadora, teléfono, o ipad utilizando su enlace individual de Zoom para lograr recibir crédito en ORO.
  - Llamar desde su teléfono para acceder a la capacitación en línea no se reflejará su presencia en el informe de asistencia. Debe iniciar la sesión con la aplicación de zoom.
- Para capacitaciones de múltiples sesiones, se requiere asistencia completa para recibir crédito en ORO.
  - Si asiste a un seminario web con varios participantes desde una sola computadora, todos los nombres y correos electrónicos de los participantes deben ingresarse en el registro inicial de zoom y en el en la caja de chat para recibir crédito ORO.
- Para las capacitaciones en persona, debe firma en la hoja de la lista para obtener crédito en ORO.

### Cancelaciones:

- CCR&R no ofrece reembolsos, solo crédito de clase Bookeo si corresponde. Si necesita cancelar una capacitación, puede cancelarla a través de su [cuenta de Bookeo](#) con por lo menos 6 horas de anticipación y CCR&R emitirá un crédito de Bookeo a [la cuenta Bookeo del beneficiario](#) si corresponde.
- Si no hace su cancelación por adelantado, su crédito de capacitación en bookeo se perderá.
- En el caso de que una capacitación sea cancelada/reprogramada por CCR&R, le enviaremos por correo electrónico la nueva fecha. Si no puede asistir, CCR&R le emitirá un crédito de Bookeo, si corresponde.
- En caso de eventos extraordinarios la directora del programa de CCR&R evaluará la situación y tomara decisiones caso por caso.

### Expectativas de Capacitación:

- Estamos construyendo una comunidad de aprendizaje; Se le anima a tener cámaras encendidas durante la capacitación virtual siempre que sea posible para apoyar esto. (Durante las capacitaciones a nivel estado, las cámaras y los micrófonos se apagarán automáticamente para todos, excepto para el presentador).
- CCR&R recomienda tomar capacitaciones que son ofrecidas en línea en una computadora o computadora móvil para obtener los mejores resultados de aprendizaje.
- Para aumentar el aprendizaje, los educadores deben participar en la capacitación a través de preguntas y respuestas, discusiones, chats y / o encuestas, y completando la evaluación para recibir crédito en ORO.

### Horas en ORO:

- Las horas de capacitación serán ingresadas directamente en el Registro de Oregon Online por el personal de CCR&R dentro de los 10 días hábiles posteriores a una capacitación.
- Los seminarios web en línea se verifican mediante un informe de asistencia de zoom con el nombre con el que inició sesión.
- Si pierde o cierra la sesión durante más de 15 minutos en total de la duración de la capacitación, no recibirá crédito en ORO. El registro de participación en el cuadro de chat también está marcado.
- Si asiste con varios participantes en una sola computadora, todos los nombres y correos electrónicos de los participantes deben ingresarse en el registro inicial de zoom y en la caja de chat para recibir crédito ORO.

### Certificados:

- CCR&R no proporciona certificados. Por favor [ingresar a MyORO](#) para acceder a sus certificados.

Si necesita ayuda con el proceso de registro o tiene preguntas sobre esta política, llámenos al 503-585-2491 o envíe un correo electrónico a [CCRRWeb@mwvcaa.org](mailto:CCRRWeb@mwvcaa.org)